



# TEILNAHME- BESCHEINIGUNG

IK MEDIATIONS-AUSBILDUNG



## TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

### IK Mediationsausbildung

vom 06. Oktober 2016 bis. 22. Oktober 2017

## Frau Lucia Riesterer

Geboren am 24.08.1960, wohnhaft Ceciliengärten 33 in 12159 Berlin hat **208** Stunden Ausbildung in Mediation erfolgreich absolviert:

- **120 Stunden** Grundlagen und allgemeine Methoden der Mediation
- **48 Stunden** Transfer allgemeiner Methoden der Mediation auf Fachgebiete sowie spezifische Kenntnisse und Methoden aus ausgewählten Fachgebieten
- **20 Stunden** Supervision
- **20 Stunden** Intervision

### Inhalte der Ausbildung

#### Theoretische Grundlagen

- Einführung in das ethische Selbstverständnis der Mediation
- Geschichte der Mediation
- Theoretischer Hintergrund der Mediation
- Phasen & Struktur der Mediation
- Konfliktdefinition
- Konfliktentstehung und Eskalation
- Grundkenntnisse der Kommunikationspsychologie
- Grundkenntnisse der Neurobiologie
- Psychologische Grundlagen
- Modelle zu Beziehungsdynamiken
- Systemische Sichtweise auf Organisationen
- Modelle zum Umgang mit Macht und Hierarchien
- Gruppendynamiken
- Klärungshilfe
- Mediation in Organisationen & Unternehmen

## **Steuerung & Techniken der Mediation**

- Gestaltung von komplexen Kommunikationsprozessen
- Prozesssteuerung in Teammediationen
- Mustererkennung in der Dynamik & Konfliktfeldanalyse
- Gesprächsführung gestalten
- Beobachtung & Rückspiegelung
- Empathie & Wertschätzung, Verstehen & Zuhören auf verschiedenen Ebenen
- Interessensorientierte Kommunikation
- Erkennen von Beziehungsmustern
- Phasenspezifische Interventionstechniken
- Moderationstechniken
- Gewaltfreie Kommunikation
- Fragetechniken, Systemische & Ressourcenorientiertes Fragen
- Sachgerechtes Verhandeln nach dem Harvard Konzept in der Mediation

## **Rahmenbedingungen der Mediation**

- Mediation im Rechtssystem
- Mediationsgesetz
- Rechtsdienstleistungsgesetz
- Zeugnisverweigerungsrecht
- Auftragsklärung, Vertrag in der Mediation
- Konfliktfeldanalyse
- Einzelgespräche
- Gestaltung von Nachgesprächen

## **Anwendungsgebiete der Mediation**

- Systemische Mediation
- Wirtschaftsmediation
- Mediation in Organisationen
- Diversity Management: Interkulturelle Mediation
- Mediation in Teams und Gruppen
- Paar –und Familienmediation

### Die Rolle des Mediators: Reflexion, Selbsterfahrung

- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Mentale Modelle zur persönlichen Mustererkennung
- Führung, Präsenz und Haltung in Konfliktsituationen
- Umgang mit Eskalation und Emotionen
- Emotionale Selbststeuerung
- Kenntnis über die eigenen Annahmen

### Praxisbegleitung und Supervision

- Supervision in gestellten und realen Konfliktsituationen (20 Stunden)
- Intensive Reflexion der Rolle als Mediator
- Interventionsgruppen zur praktischen Übung

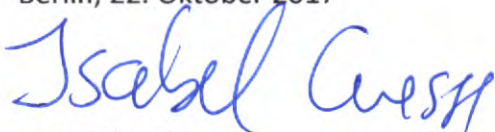
### Transfer in die Praxis

- Erarbeitung eines eigenen Mediationsprofils
- Visionsfindung, erste Schritte und Maßnahmen
- Einführung Verbandslandschaft der Mediation, insbesondere dem Bundesverband Mediation
- Erläuterung des Zertifizierungs- und Lizenzierungsverfahrens.

Die IK Mediationsausbildung entspricht den Anforderungen der Richtlinien des Bundesverbandes Mediation e. V. sowie den in der Rechtsverordnung zum Mediationsgesetz festgelegten Ausbildungsinhalten mit den vorgegebenen Zeiten für die einzelnen Ausbildungsbereiche.

Frau **Lucia Riesterer** ist mit dieser Teilnahmebescheinigung berechtigt,  
als Mediatorin tätig zu sein.

Berlin, 22. Oktober 2017



Isabel Kresse  
Mediatorin BM<sup>®</sup>, Ausbilderin BM<sup>®</sup>  
Inhaberin IK Berlin



Johannes Philipp  
Mediatorin, Ausbilder BM<sup>®</sup>